

PAGALBOS PLANŲ SUDARYMAS IR VYKDYMAS: KYLANTYS SUNKUMAI

2026-03-04



**ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ
APSAUGOS AGENTŪRA**

PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS
APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

KOKIAI INSTITUCIJAI NUKREIPTI POREIKIO UŽTIKRINIMĄ PILDANT KLAUSIMYNĄ?

Koks poreikis?	Kokiai institucijai nukreipti?
techninės pagalbos priemonių poreikis	Techninės pagalbos priemonių centrui
darbo rinkos (profesinio užimtumo) poreikis (jei asmuo norėtų įsidarbinti / pakeisti darbą / išsilaikyti esamame darbe / kurti verslą / įgyti kvalifikaciją ir pan.)	Užimtumo tarnybai
būsto pritaikymo poreikis	savivaldybės administracijai
transporto organizavimo (pavėžėjimo) poreikis	savivaldybės administracijai
materialinė pagalba (vienkartinė pinigine parama / socialinė kortelė skurstančiam asmeniui)	savivaldybės administracijai
pagalbininko (specialisto) poreikis (jei reikia pagalbos buityje, palydinti į įstaigas, lavinant kalbą, psichologinės pagalbos ir pan.)	savivaldybės administracijai
pagalbininko (specialisto) poreikis (jei asmuo nuo 16 metų turi sunkų regos sutrikimą)	Viešajai įstaigai „LASS Pietvakarių centras“ <i>(socialinio dalyvumo ugdymo paslaugos teikimo terminas iki 2026-11-30)</i>
pagalbininko (specialisto) poreikis (jei klausos sutrikimą turintis asmuo moka gestų kalbą ir jam reikalinga gestų kalbos vertimo paslauga)	Lietuvių gestų kalbos vertimo centrui

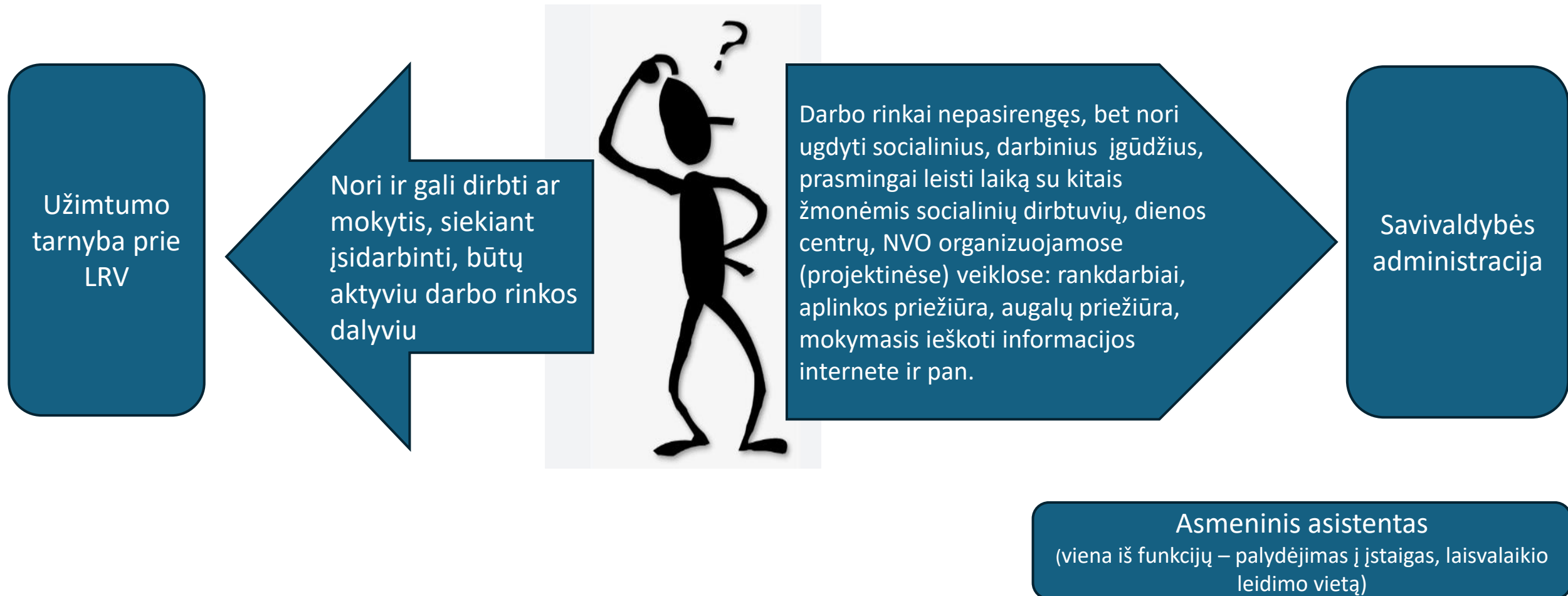
KODĖL ATsiranda NETIKSLUMAI PAGALBOS PLANUOSE?

- Pagalbos planas formuojasi, jeigu Individualios pagalbos poreikio klausimyne (toliau – klausimynas) ar anketoje vaikui iki 4 m. amžiaus (toliau – anketa) pažymima, kad asmuo sutinka su pagalbos plano sudarymu. Prieš tai svarbu paaiškinti, kas yra pagalbos koordinavimas, nepriklausomai nuo to, ar asmuo (atstovas) kreipiamasi pirmą, ar ne pirmą kartą dėl neįgalumo lygio ar dalyvumo nustatymo.
- Nesusikalbėjimai tarp asmens ir klausimyną pildančio darbuotojo / pagalbos planą vykdančio darbuotojo: „aš taip nesakiau“, „aš nesupratau“, „neprisimenu“, „man žadėjo“, „aš apsigalvojau“, „šeima padės“.
- Klausimyną pildantis specialistas pažymi, kad asmuo sutinka su pagalbos plano sudarymu, bet pamiršta pažymėti pagalbos koordinavimo reikalaujančius poreikius ir juos užtikrinančias institucijas.
- Pildant klausimyną ar anketą sumaišomos atsakingos institucijos, daromos techninės klaidos.
- Nesilaikoma eiliškumo: pagalbos koordinavimo reikalaujantys poreikiai pažymimi atbuline tvarka baigus pildyti klausimyną (reikalingas proceso nuoseklumas pristatant pagalbos koordinavimą prieš pildant klausimyną ir pildymo metu paeiliui žymint poreikius). Prieš išsaugant klausimyną sistemoje, peržiūrėti, ar išliko teisingi žymėjimai.

KODĖL ATsiranda NETIKSLUMAI PAGALBOS PLANUOSE?

- Dėl techninės pagalbos priemonių nukreipus pagalbos planą savivaldybei, o ne Techninės pagalbos priemonių centrui, savivaldybė ar jai pavaldi socialinė įstaiga neturi galimybių aprūpinti daugeliu priemonių, kuriomis aprūpina Techninės pagalbos priemonių centras. Bandant perskirti planą šiai įstaigai, reikia nurodyti tik jos pavadinimą „Techninės pagalbos priemonių centras“.
- Nepilnai identifikuoti pagalbos poreikiai (nepilnas pagalbos planas). Pvz.: vaikas turi kompleksinę negalią, bet jam pažymimos priemonės tik judėjimui palengvinti, nenurodomos girdimosios informacijos suvokimą lengvinančios priemonės pažinimo veikloje.
- Aprūpinimas klausos aparatais nėra Techninės pagalbos priemonių centro funkcija. Dėl klausos aparatų asmuo su gydytojo specialisto (otorinolaringologo) siuntimu kreipiasi į klausos aparatais prekiaujančias įstaigas, su kuriomis Valstybinė ligonių kasa yra sudariusi sutartis).
- Diskusijos dėl galimos pagalbos gerinti miego kokybę.
 - ✓ *Miego sutrikimui būdingas sunkumas užmigti, pabudimas vidury nakties, sunkumai vėl užmigti pabudus naktį, ankstyvas prabudimas ryte, griežimas dantimis miegant. Nekokybišką miegą įtakoja sveikatos problemos (migrena, alergija, artritas, nemiga kaip šalutinis vartojamų vaistų reiškinys, depresija, generalizuotas nerimo sutrikimas, obsesinis kompulsinis sutrikimas (OKS), panikos atakos), taip pat stresas, nerimas, slegiančios ar įkyrios mintys, miego režimo nepaisymas ir kt.*
 - ✓ Skatintume į asmens problemą ir galimą pagalbą žvelgti plačiai, planą vykdančiai institucijai siūlant ir netiesiogiai miego kokybę gerinančias paslaugas, priemones, jei asmuo atitinka reikalavimus juos gauti (pvz.: psichologo, emocinės gerovės konsultanto paslauga, burbulų vamzdis nusiramimui).

KAS ATSAKINGAS UŽ ŽMOGAUS UŽIMTUMĄ: SAVIVALDYBĖ AR UŽIMTUMO TARNYBA?



KODĖL NERANDU PAGALBOS PLANO PAGAL DATĄ IR NUMERĮ?

➤ Naudotojo priskyrimo, rolių klausimai

- ✓ jei naudotojas priskirtas SADM – gali peržiūrėti visus SPIS esančius įrašus;
- ✓ Jei naudotojas priskirtas SADM ir naudotojui priskirta už pagalbos poreikį atsakinga įstaiga – gali peržiūrėti visus atsakingai įstaigai priskirtus įrašus;
- ✓ Jei naudotojas priskirtas savivaldybei – gali peržiūrėti visus savivaldybei ir pavaldžioms įstaigoms priskirtus įrašus;
- ✓ Jei naudotojas priskirtas savivaldybės pavaldžiai įstaigai – gali peržiūrėti neperduotus (įrašui nepanaudota funkcija „Perduoti“) savivaldybei priskirtus įrašus ir pavaldžiai įstaigai (naudotojo įstaigai) perduotus įrašus.

➤ Dažna priežastis – automatinis datos ir pagalbos koordinavimo būsenos filtras

Sprendimai dėl pagalbos koordinavimo poreikio

Individualios pagalbos koordinavimas

Formuoti Eksportuoti Excel Eksportuoti PDF

Rodyti Rodyti visus Asmens kodas Vardas Pavardė Koordinavimo būseną Pagalbos koordinavimas nebaigtas

Būseną Sprendimo data nuo 2025-12-31 iki 2026-01-07 Sprendimo Nr. 2306461 Įvykdymo terminas

☐ Perduota savivaldybei Savivaldybė, atsakinga už sprendimo vykdymą Visos savivaldybės Atsakinga įstaiga Atsakingas specialistas Veiklos sritys

Pagalbos koordinavimo būseną	Sprendimo vykdymo būseną	Sprendimo data ir Nr.	Savivaldybė, atsakinga už sprendimo vykdymą	Veiklos sritys	Atsakinga įstaiga	Asmens kodas	Pavardė ir vardas
------------------------------	--------------------------	-----------------------	---	----------------	-------------------	--------------	-------------------

?

KAIP RASTI PAGALBOS PLANĄ?

(jei yra naudotojo priskyrimas)

Jeigu reikalinga surasti tam tikro ankstesnio laikotarpio pagalbos planą, atitinkamai reikia pakeisti filtrą laukuose „Sprendimo data nuo“ ir „Koordinavimo būseną“:

Formuoti

Eksportuoti Excel

Eksportuoti PDF

Rodyti

Rodyti visus

Asmens kodas

Vardas

Pavardė

Koordinavimo būseną

Visos

Būseną

Sprendimo data nuo

2024-01-01

iki

2026-01-07

Sprendimo Nr.

2306461

Ivykdymo terminas

☐ Perduota savivaldybei

Savivaldybė, atsakinga už sprendimo vykdymą

Visos savivaldybės

Atsakinga įstaiga

Atsakingas specialistas

Veiklos sritys

Pagalbos koordinavimo būseną	Sprendimo vykdymo būseną	Sprendimo data ir Nr.	Savivaldybė, atsakinga už sprendimo vykdymą	Veiklos sritys	Atsakinga įstaiga	Asmens kodas	Pavardė ir vardas	Ivykdymo terminas
Pagalbos koordinavimas nebaigtas	⚠ Vėluoja	2025-11-27 2306461	Vilniaus m. sav.	3.Savipriežiūra 4.Bendravimas ir kasdienė veikla 5.Dalyvavimas (įsitraukimas)	Techninės pagalbos priemonių centras Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos			2025-12-30

NESUSKAIČIUOJU, KIEK MŪSŲ SAVIVALDYBĖ GAVO PAGALBOS PLANŲ. KOKIE SPRENDIMŲ NUMERIAI?

Dėl SPIS konfigūracijos savivaldybės darbuotojai ir Agentūros pagalbos vadybininkai generuojamose ataskaitose neturi tikslių duomenų. Apytikslus duomenis rekomenduojama pasitikslinti tarpusavyje.



Numatytas SPIS vystymas, ieškoma sprendimo būdų.

ĮVEDAMAS INFORMAVIMAS AR KONSULTAVIMAS, NORS FAKTIŠKAI SUTEIKIAMA SPECIALIZUOTA PASLAUGA AR KELIOS PASLAUGOS

Asmenų kontaktiniai duomenys		Identifikuoti poreikiai		Savivaldybės keitimo istorija					
Veiklos sritys(-ys) (kurioje pažymėta, kad nustatytas pagalbos koordinavimo poreikis)	Veiklos srities poveikė	Identifikuotas pagalbos poreikis	Atsakinga įstaiga	Atsakingas(-i) specialistas(-ai)	Poreikio užtikrinimo būseną	Poreikio užtikrinimo būsenos priežastis			
<input type="checkbox"/> 1. Žinių taikymas ir (ar) mokymasis	1.5 Kasdinių problemų sprendimas	1.5.1 Pagalbininko (specialisto) pagalba gerinant kasdinių problemų sprendimą (gebėjimą išspręsti problemas)			Poreikis užtikrintas				
Siūloma paslauga	Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas	Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data	Papildomi komentarai	Neskyrimo priežastis
<input type="checkbox"/> 202. Konsultavimas		Konsultavimas	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-11-07	Pasirašytas su dalyve atvejo vadybos modelio taikymas. Užpildytas prašymas dėl pagalbos į namus.	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-11-07	Pasirašytas su dalyve atvejo vadybos modelio taikymas	

Iš komentaro matyti, kad asmeniui buvo siūlyta ir pagalba į namus, bet įvesta tik konsultavimo paslauga.

Jei asmuo turi psichosocialinę negalią ir jam siūloma atvejo vadyba, rekomenduojame rinktis paslaugos kodą 510. Kitos specialiosios paslaugos, o laukelyje „Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas“ nurodyti: atvejo vadybos paslauga (tol, kol nėra suprogramuotas atskiras paslaugos kodas šiai projekto veiklai).

ĮVEDAMAS SPECIALIZUOTOS PASLAUGOS KODAS, PAVADINIMAS, O FAKTIŠKAI SUTEIKTAS TIK INFORMAVIMAS

2. Judėjimas (mobilumas)											2.12. Naudojimas viešoju transportu											2.12.2. Pavėžėjimo (transporto organizavimo) paslauga judėjimui (mobilumui) palengvinti dėl gebėjimo naudotis viešoju transportu sutrikimo																						Poreikis užtikrintas																																																																	
Siūloma paslauga											Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas											Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas											Paskirta											Paslaugos teikimo preliminarus terminas											Papildomi komentarai											Pradėta teikti											Paslaugų teikimo data											Papildomi komentarai											Neskyrimo priežastis										
<input type="checkbox"/> 206. Transporto organizavimas																						Asmuo supažindintas su transporto paslaugos organizavimu bei kokie dokumentai reikalingi norint pasinaudoti šia paslauga. Suteikti [redacted] socialinių paslaugų centro, kurie teikia pavėžėjimo paslaugą, kontaktai.											<input checked="" type="checkbox"/>											2025-09-30											Bendrauta su asmens atstovu telefonu.											<input checked="" type="checkbox"/>											2025-09-30											Asmuo esant poreikiui kreipsis dėl pavėžėjimo paslaugos.																					

Rekomendacijos dėl pagalbos plano duomenų vedimo SPIS (<https://anta.lrv.lt/lt/informacija-savivaldybems/>):

Siūloma paslauga	Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas	Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas*	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data	Papildomi komentarai	Neskyrimo priežastis
Transporto organizavimo paslaugos ypatumai: paslaugos skyrimas gali būti grindžiamas savivaldybės sprendimu dėl transporto organizavimo paslaugos, teikimas – sutartimi su asmeniu (kiekvienoje įstaigoje tvarka ir dokumentacija skiriasi). Pildant papildomų komentarų lauką, rekomenduojame nurodyti paslaugos teikėją.									
206. Transporto organizavimas			<input checked="" type="checkbox"/>	2025-04-16	2025-04-16 savivaldybės sprendimu skirtas transporto organizavimas.	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-04-17	Asmuo paslaugomis gali naudotis pagal poreikį. Paslaugos teikėjai: „Socialinis taksi“, Maltos ordino pagalbos tarnyba.	

AR TIKRAI ŽMOGUS ATSISAKO INFORMAVIMO PASLAUGOS?

- Vienam poreikiui užtikrinti SPIS galima įvesti kelias paslaugas.
- Informavimo paslaugos asmuo (atstovas) atsisako retais atvejais (atsisako išklaudyti teikiamą informaciją, nutraukia pokalbį) – tik tokiu atveju nurodoma informavimo paslaugos neskyrimo priežastis „Asmuo ar atstovas atsisako gauti numatytą priemonę ar paslaugą“.
- Dažniau atsisakoma ne informavimo, o specialiųjų paslaugų, pvz.: pagalbos į namus. Tokiu atveju įvedus paslaugą „Pagalba į namus“, nurodoma neskyrimo priežastis.

NEGALIU ĮVESTI PASLAUGOS „100. KOMPLEKSKINĖS PASLAUGOS ŠEIMAI“

- Jei paslauga nėra pridėta lokaliuose klasifikatoriuose, savivaldybė turi kreiptis į savivaldybės SPIS administratorių, kad paslaugą pridėtų prie „Savivaldybėje teikiamų socialinių paslaugų tipai”.
- Jei pridėjus paslaugą neleidžia pasirinkti, informuokite SPIS pagalbos centrą.

BENDRAS PASLAUGŲ KLASIFIKATORIUS SPIS 2026-03-04

(numatomas papildymas)

1	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška
32	Nemokamas mokinių maitinimas
33	Parama mokinio reikmenims įsigyti
34	Mokinių nemokamas maitinimas pagal mokyklų sąrašus
42	Socialinės rehabilitacijos paslaugos neįgaliesiems
100	Kompleksinės paslaugos šeimai
120	Darbas su bendruomene
130	Šeimos konferencija
200	Kitos bendrosios socialinės paslaugos
201	Informavimas
202	Konsultavimas
203	Tarpininkavimas ir atstovavimas
204	Maitinimo organizavimas
205	Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne
206	Transporto organizavimas
207	Sociokultūrinės paslaugos
208	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas
230	Atvirasis darbas su jaunimu
230.	Atvirasis darbas su jaunimu
231	Mobilusis darbas su jaunimu
231.	Mobilusis darbas su jaunimu
232	Darbas su jaunimu gatvėje

300	Pagalbos pinigai
310	Pagalba į namus
320	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas
321	Palydėjimo paslaugai jaunuoliams
323	Socialinių dirbtuvių paslauga
325	Socialinė priežiūra šeimoms
328	Socialinė rehabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje
329	Psichologinė ir socialinė rehabilitacija vaikams bendruomenėje
330	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose
340	Laikinas apnakvindinimas
350	Intensyvi krizių įveikimo pagalba
360	Psichosocialinė pagalba
370	Apgyvendinimas nakvynės namuose
380	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatinams globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiesiems jais tapti
390	Apgyvendinimas apsaugotame būste
400	Vaikų dienos socialinė priežiūra
409	Laikino atokvėpio paslauga
411	Dienos socialinė globa vaikams su negalia
414	Dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia
415	Dienos socialinė globa senyvo amžiaus asmenims
421	Trumpalaikė socialinė globa vaikams su negalia


422	Trumpalaikė socialinė globa vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos
423	Trumpalaikė socialinė globa socialinę riziką patiriantiems vaikams
424	Trumpalaikė socialinė globa suaugusiems su negalia
425	Trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims
426	Trumpalaikė socialinė globa socialinę riziką patiriantiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo priklausomiems suaugusiems asmenims
431	Ilgalaikė socialinė globa vaikams su negalia
432	Ilgalaikė socialinė globa be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa
434	Ilgalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia
435	Ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims
501	Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis
502	Būsto ir aplinkos pritaikymas
503	Gestų kalbos vertimas
510	Kitos specialiosios pagalbos paslaugos
601	Parama iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų
602	Materialinio nepritekliaus mažinimo programa

VISUS VEIKSMUS IŠ SAVO PUSĖS ATLIKAU. KODĖL PAGALBOS KOORDINAVIMAS NEBAIGTAS?

Pagalbos koordinavimas nebaigtas (sprendimo būsena vėluojanti arba vykdoma), kol visos institucijos nepradedą teikti paslaugų arba nepasirenka priežasties, kodėl paslauga negali būti skirta.

Paslauga pagal identifikuotą poreikį arba skiriama, arba pasirenkama neskyrimo priežastis (dviejų dalykų neturėtų).

Išimtys, kai koordinavimas baigiamas automatiškai: asmuo mirė, baigėsi negalios nustatymo terminas.

Pagalbos koordinavimo būsena	Sprendimo vykdymo būsena	Sprendimo data ir Nr.	Savivaldybė, atsakinga už sprendimo vykdymą	Veiklos sritys	Atsakinga įstaiga
Pagalbos koordinavimas nebaigtas	 Vykdoma	2025-07-14 2270318	Jonavos r. sav.	3.Savipriežiūra 5.Dalyvavimas (įsitraukimas) 4.Bendravimas ir kasdienė veikla	Techninės pagalbos priemonių centras Jonavos rajono socialinių paslaugų centras Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

Siūloma paslauga	Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas	Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data	Papildomi komentarai	Neskyrimo priežastis
<input type="checkbox"/> 201. Informavimas	Papildoma informacija dėl siūlomos (skiriamos) paslaugos ypatumų:	Klientas informuotas apie galimas paslaugas. Šiuo metu daugiau paslaugų nepageidauja, tačiau jei keistųsi situacija ir sveikata blogėtų, kreipsis ir teiks prašymą.	<input type="checkbox"/>	?		<input type="checkbox"/>	?		

PASLAUGA NEGALI BŪTI ŽYMIMA KAIP PRADĖTA TEIKTI, JEIGU INFORMACIJOS SUVEDIMO METU DATA DAR FAKTIŠKAI NESUKAKO

	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data
502. Būsto ir aplinkos pritaikymas		2026-05-25 ?

Rekomendacijos dėl pagalbos plano duomenų vedimo SPIS

<https://anta.lrv.lt/lt/informacija-savivaldybems/>

NESULAUKIU SKAMBUČIO

➤ Pagalbos koordinavimo asmeniui su negalia skyrimo, organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas:

16. Suinteresuotos institucijos, gavusios pagalbos plano informaciją ir informaciją apie asmenį su negalia ir (ar) jo atstovą, per 20 darbo dienų susisieikia su asmeniu ir (ar) jo atstovu dėl konkrečių priemonių ar paslaugų skyrimo, jam suteikdamos visą reikalingą informaciją.

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/edd81a5095c611eea5a28c81c82193a8/asr>

➤ Pagalbos koordinavimo gairės:

- 3.2.2. atsakingi darbuotojai, gavę specialisto, organizuojančio pagalbos plano vykdymą, paskyrimą vykdyti pagalbos planą:
- 3.2.2.1. susisieikia su asmeniu ir (ar) atstovu, esant galimybei – nuvyksta pas asmenį, jeigu dėl negalios ypatumų bendravimas telefonu neefektyvus, asmuo nesupranta jam teikiamos informacijos. Naudoja alternatyvias komunikavimo, informavimo priemones (skambutis, žinutė, el. laiškas). Nepavykus susisiekti su asmeniu (atstovu) 3 darbo dienas iš eilės, nuvykus ir neradus asmens namuose, pakartotinai bando susisiekti po 10 darbo dienų, prieš tai SPIS įvedęs planuojamą siūlyti paslaugą (jeigu yra vėluojanti sprendimo būsena, ji pasikeičia į vykdomą atlikus šį veiksmą);
- 3.2.2.2. asmens (atstovo) kontaktinius duomenis tikslinasi kreipdamasis į Agentūros pagalbos vadybininką, kuris patikrina asmens (atstovo) prašyme nustatyti negalią, gydytojo siuntime nurodytus duomenis.

<https://anta.lrv.lt/lt/informacija-savivaldybems/>

„Už viso to stovi žmogus“



**ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ
APSAUGOS AGENTŪRA**

PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS
APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

El. paštas

info@anta.lt

Telefonas

+370 5 230 30 60